

# Adatkezelési tájékoztató

Az Ön által megadott személyes adatok biztonságos és megfelelő kezelése kiemelten fontos célunk és érdekünk. Biztosítjuk Önt, hogy a személyes adatai nálunk biztonságban vannak, és jelen Tájékoztatóval (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) tájékoztatni kívánjuk Önt az adatkezelés céljairól, eszközeiről, az azzal kapcsolatos jogairól és egyéb érintőleges kérdésekről.

## I. Tájékoztató célja és főbb elemei

Ügyfeleink személyes adatait a Neo Interactive Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-703098; székhely: 1118 Budapest, Gombóc Zoltán utca 9. A. ép. Fsz. 1. ajtó.; adószáma: 12780307-2-43), mint adatkezelő (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) kezeli.

A jelen Tájékoztató

- meghatározza, hogy Adatkezelő milyen típusú személyes adatokat gyűjt,
- tájékoztatást ad arról, hogy Adatkezelő hogyan gyűjti, és mire használja az Ön személyes adatait,
- elmagyarázza, hogy mikor és milyen célból osztja meg Adatkezelő a személyes adatokat más szervezetekkel, és
- útmutatóként szolgál Önnek a személyes adataihoz kapcsolódó jogairól és választási lehetőségeiről.

Jelen Tájékoztató abban az esetben vonatkozik Önre (a továbbiakban: „**Ügyfél**”), amennyiben

- Adatkezelő weboldalát (a továbbiakban: „**Weboldal**”) használja, azon böngészik és igénybe veszi Adatkezelő Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatását (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”), továbbá velünk való kapcsolatfelvételt kezdeményez a Weboldalon található elérhetőségek valamelyikén, e-mail, postai úton vagy telefonon keresztül, vagy Adatkezelő valamely közösségi média felületén (pl.: Facebook, Instagram) való kapcsolatfelvételt, vagy Adatkezelő által történő valamely előzőekben felsorolt módon való kapcsolatfelvételt, beleértve a panaszkezeléssel kapcsolatos kommunikációt (a továbbiakban: „**Kapcsolatfelvétel**”). Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a Szolgáltatás igénybevétele kapcsán személyes adatkezelés nem történik.

Tájékoztatjuk, hogy Adatkezelő Ügyfeleinek személyes adatait a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli, különösen az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (EU 2016/679, a továbbiakban: „**GDPR**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) rendelkezéseinek megfelelően.

## II. Weboldal használatával összefüggően kezelt személyes adatok

### Kapcsolatfelvétel

- Ügyfél által a Kapcsolatfelvétel során megadott bármely adat, beleértve az elérhetőségi adatokat is
- közösségi médián keresztüli kommunikáció esetén: felhasználónév, elérhetőségi és minden olyan adat amelyet Ön nyilvánossá és elérhetővé tesz

Szolgáltatások nyújtása kapcsán kezelt személyes kezelésének módja és célja:

Adatkezelési művelet	Adatkezelés célja	Jogalapja	Adatkezelés időtartama
Kapcsolatfelvétel	Ügyfélkommunikáció biztosítása, Ügyfél azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti adatkezelői jogos érdek	30 nap

## III. Weboldal használata kapcsán gyűjtött személyes adatok („Cookie”-kal kapcsolatos tájékoztatás)

Adatkezelő Weboldala működtetése során az érintett hozzájárulása vagy az adatkezelő jogos érdeke alapján cookie-kat és hasonló technológiákat - például: tagek és pixelek – (a továbbiakban: „**Cookie**”) alkalmaz, hogy a Weboldal használata során Ügyfelei vásárlói élményét javítsa és személyesebbé tegye, valamint, hogy megfelelő online hirdetéseket jelenítsen meg a Weboldalon.

A cookie-k vagy süti kisméretű szöveges fájlok, amelyek egyedi azonosítót tartalmaznak, amelyek a böngészésre használt eszközön (például: számítógépén, mobiltelefonján) tárolódnak, így a használt eszköz felismerhető lesz, amikor egy bizonyos weboldalt megnyitnak rajta. A sütiiket csak az adott oldal látogatásának időtartama alatt lehet használni, illetve annak mérésére, hogy mely időközönként, milyen módon használják az adott weboldal szolgáltatásait és az azon elérhető tartalmat. Egyes sütiik segítenek a weboldalakon használt fontos jellemzők és funkciók megjelenítésében, a weboldal optimális működéséhez elengedhetetlenek.

Részletes cookie tájékoztatásért kérjük tekintse meg jelen Tájékoztató mellékleteként rögzített cookie szabályzatunkat.

## V. Személyes adatok megosztása adatfeldolgozóinkkal

Az Ügyfél által megadott személyes adatokat Adatkezelő Szolgáltatásainak megfelelő minőségben történő nyújtása érdekében adatfeldolgozók kezelhetik, akik Adatkezelő nevében végeznek el bizonyos feladatokat (a továbbiakban: „**Adatfeldolgozók**”). Ilyen Adatfeldolgozók által végzett feladatok:

- technológiai szolgáltatások (pl. a Weboldal működtetése) nyújtása,

- adatok tárolására, kombinálására és elemzésére irányuló szolgáltatások nyújtása.

Adatfeldolgozók – az Adatkezelővel kötött szerződéseik alapján – kötelesek a hatályos jogszabályokat betartva kezelni az adatokat. Adatfeldolgozók csak azokat az adatokat kezelik, amelyek ezeknek a fentiekben felsorolt feladatoknak az elvégzéséhez és az Adatkezelő utasításainak teljesítéséhez szükségesek.

A Szolgáltatás biztosítása kapcsán az adatkezelő adatfeldolgozó közreműködésére nem kerül sor.

## **VI. Személyes adatok megosztása más szervezetekkel**

Adatkezelő kizárólag az alábbi esetekben oszthat meg személyes adatokat más szervezetekkel:

- ha jogszabály vagy közhatalmi szerv kötelezi, vagy ha a személyes adatok megosztása az igazságszolgáltatás megfelelő működéséhez szükséges,
- ha Adatkezelő jogainak gyakorlása, megalapozása vagy megóvása érdekében szükséges,
- Adatkezelő jogutódja részére történő adatmegosztás, például átalakulás esetén.

## **VII. Személyes adatok védelme**

Az Információk biztonságát azok Adatkezelőn belüli, valamint Adatfeldolgozók részére/részéről történő továbbításkor is védjük az adatok titkosításával. Adatfeldolgozó digitális, fizikai és folyamatbeli biztonsági eszközöket is használ a személyes adatok gyűjtéséhez, tárolásához és megosztásához.

Adatkezelő Ügyfeleinek személyes adatai továbbításra kerülhetnek az Európai Gazdasági Térségen („EGT”) belül és azokat ott is tárolhatják, továbbá ezen személyes adatokat kezelhetik az EGT-n kívül működő vállalatok Adatkezelő megbízása alapján vagy valamelyik Adatfeldolgozó megbízása alapján. Amennyiben adattovábbításra kerül sor, úgy az általunk kötött szerződésekkel biztosítjuk, hogy a jelen Tájékoztatóval összhangban tiszteletben tartásuk Ügyfeleink adatvédelmi jogait.

## **VIII. Személyes adatok tárolásának időtartama, személyes adatok törlése**

Adatkezelő Ügyfeleinek személyes adatait a lehető legrövidebb ideig tárolja, ez az időtartam több tényezőtől függ, így például:

- jogszabályi/hatósági kötelezettség,
- adatok kezelésének célja,
- adatok beszerzésének időtartama,
- ügyfél aktivitása.

Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha:

- kezelése jogellenes;
- az érintett kéri;
- az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

## **IX. Érintett személy egyes jogai Adatkezelővel szemben**

Az adatkezeléssel érintett személy Adatkezelővel szemben élhet személyes adatainak védelmére vonatkozó törvényes jogaival, ennek megfelelően többek között jogosult:

- a. bármikor elkérni a róla tárolt személyes adatokat.
- b. a hibás, nem megfelelő információk kijavítását kérni, amely kéréseket Adatkezelő igyekszik mihamarabb teljesíteni.
- c. tiltakozni személyes adatainak használatával szemben, e jogával élhet általános jelleggel, amelyet Adatkezelő megfelelő vizsgálatot követően igyekszik a körülményeknek megfelelően teljesíteni. Ügyfél tiltakozhat a direkt marketinggel szemben is, amennyiben Ügyfél a direkt marketinggel szemben tiltakozik Adatkezelővel szemben, úgy Adatkezelő befejezi az Ügyfél adatainak direkt marketing célokra való felhasználását.
- d. adatainak zárolását kérni, például az alábbi esetekben:
  - sikeresen nyújt be általános tiltakozást (lásd c. pontot fent),
  - vitatja az Adatkezelő által nyilvántartott személyes adatok pontosságát,
  - jogszerűtlen adathasználat esetén, amennyiben az adatok törlését nem kéri.
- e. adatainak törlését kérni, többek között, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:
  - Adatkezelőnek nincs szüksége a továbbiakban az Ügyfél személyes adatainak a nyilvántartására,
  - Ügyfél sikeres általános jellegű tiltakozást nyújtott be az adathasználat ellen (c. pont szerint),
  - Ügyfél a hozzájáruláson alapuló adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását visszavonta,
  - Adatkezelő nem jogszerűen kezelte Ügyfél személyes adatait.
- f. hogy a rá vonatkozó, s Adatkezelő rendelkezésére bocsátott bizonyos személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bizonyos esetekben Adatkezelőtől megkapja és hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Ügyfél a fentiekre vonatkozó kérelmeit, adatkezeléssel kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségek valamelyikén terjesztheti elő Adatkezelő részére: neo@neo-interactive.hu

Amennyiben Adatkezelő az érintett személyes adatainak védelmére vonatkozó kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

## **X. Bírósági jogorvoslat**

Adatkezelő ezúton kéri az érintett személyeket, amennyiben úgy érzik, hogy Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, akkor vegyék fel Adatkezelővel jelen Tájékoztatóban megjelölt elérhetőségek valamelyikén a kapcsolatot, hogy az esetleges jogsértést orvosolhassa.

Adatkezelő tájékoztatja az érintett személyeket továbbá, hogy adatvédelemhez fűződő jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja.

## COOKIE SZABÁLYZAT

Amikor egy weboldalt látogat meg, a weboldal információkat tárolhat el böngészőjében, vagy nyerhet ki onnan sütinék (cookie) nevezett adatsomagok formájában. A mi weboldalunkon is cookie-kat, vagy hasonló technológiai megoldásokat alkalmazunk.

E tájékoztatót annak érdekében hoztuk létre, hogy a cookie-k felhasználó eszközére, az Ön eszközére való telepítéséhez szükséges hozzájárulásának megadásához minden információt rendelkezésére bocsátsunk.

A cookie-k által kezelt információk vonatkozhatnak Önre, a böngészési preferenciáira vagy a böngészőjének típusára és az esetek túlnyomó részében arra használják, hogy a weboldal kívánt működését biztosítsák, javítsák a böngészési élményt vagy személyre szabott ajánlatokat kínáljanak a látogatók számára. Az Ön azonosítása ezen információk alapján általában nem lehetséges, csupán személyre szabott böngészési élményt nyújtanak.

### MILYEN COOKIE KATEGÓRIÁKAT KÜLÖNBÖZTETHETÜNK MEG?

#### **Feltétlenül Szükséges (Absolutely Necessary) Cookie Kategória**

Ezek a cookie-k a weboldal működését biztosítják és nem kapcsolhatók ki. Többségében csak olyan esetben lépnek működésbe, ha Ön valamilyen interaktív funkciót használ a weboldalon, például beállítja adatvédelmi preferenciáit.

Beállíthatja böngészőjét, hogy figyelmeztesse Önt vagy blokkolja ezeket a cookie-kat, de ez esetben a weboldal működésképtelenné válhat. Ezek a süti nem tárolnak az Ön azonosítására használható adatokat és az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdekén alapszik.

#### **Analitikai, Teljesítmény-Monitoring Cookie Kategória**

Az elemzési cookie-k lehetővé teszik számunkra, hogy mérjük a portál forgalmát és annak forrásait, hogy javíthassuk a teljesítményét. Segítenek nekünk a legnépszerűbb és legkevésbé népszerű oldalak azonosításában, segítségükkel láthatjuk továbbá, hogy milyen sorrendben tekintik meg őket látogatóink.

#### **Marketing/Targetálási Cookie Kategória**

A marketing, vagy ehhez kapcsolódó targetálási cookie-kat esetlegesen promóciós tevékenységet folytató partnereink helyezhetik el weboldalunkon és azt a célt szolgálják, hogy az adott partner információt gyűjtsön az Ön érdeklődéséről és releváns hirdetéseket jeleníthessen meg Önnek más weboldalakon.

Az Ön azonosítására közvetlenül alkalmas adatokat ezen süti nem tárolnak, de készülékének és/vagy böngészőjének egyedi felismerésére alkalmasak. Amennyiben letiltja ezeket a sütiiket, kevésbé célzott, kevésbé releváns hirdetésekkel fog találkozni más weboldalakon.

A fenti csoportosítást megjeleníthetjük a cookie tárolás időtartama alapján is – akár egy munkamenetre (*session*) akár állandó (*persistent*) cookie-k csoportjaiként vagy a cookie-t elhelyező fél személye alapján – saját (*first*) vagy harmadik fél (*third-party*)

cookie-k. A nélkülözhetetlen cookie körön kívül minden más cookie alkalmazása az érintett hozzájárulását követően történik, mely hozzájárulást az érintett visszavonhatja.

## Adatkezelő által alkalmazott cookie kategóriák

### Feltétlenül Szükséges (Absolutely Necessary) Cookie Kategória

cookie neve	érvényességi Ideje	további információk	szolgáltató
<i>CONSENT</i>	Munkamenet	Cookie adatkezelés kapcsán adott hozzájárulás rögzítése.	<i>Adatkezelő saját cookie</i>
<i>PHPSESSID</i>	6 hónap	A Google reCAPTCHA egy szükséges cookie-t ( <i>_GRECAPTCHA</i> ) állít be, amikor a kockázatelemzés céljából vizsgálatot hajt végre.	Google.com (Adatvédelmi irányelvek: <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a> )

### Analitikai, Teljesítmény-Monitoring Cookie Kategória

cookie neve	érvényességi Ideje	további információk	szolgáltató
<i>_ga</i>	1 év 1 hónap	Regisztrál egy egyedi azonosítót, amelyet statisztikai adatok előállítására használnak arra vonatkozóan, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt.	<i>Adatkezelő saját cookie</i>
<i>_gat</i>	53 másodperc	A Google Analytics a lekérdezési sebesség korlátozására használja, ami azt jelenti, hogy a nagy forgalmú oldalakon korlátozza az adatgyűjtést.	<i>Adatkezelő saját cookie</i>
<i>_gid</i>	1 nap	Regisztrál egy egyedi azonosítót, amelyet statisztikai adatok előállítására használnak arra vonatkozóan, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt.	<i>Adatkezelő saját cookie</i>
<i>_ga_25KST6853Y</i> és <i>_ga_C51GWFDG95</i>	1 év 1 hónap	Ezt a sütit a Google Analytics használja a munkamenet állapotának megőrzésére.	<i>Adatkezelő saját cookie</i>

### Marketing/Targetálási Cookie Kategória

cookie neve	érvényességi Ideje	további információk	szolgáltató
<i>_gcl_au</i>	3 hónap	A Google AdSense használja a hirdetések hatékonyságának kísérletezésére a szolgáltatásait használó weboldalakon.	<i>Adatkezelő saját cookie</i>
<i>IDE</i>	1 év	Ezt a cookie-t a Doubleclick állítja be, és információt szolgáltat arról, hogy a végfelhasználó hogyan használja a weboldalt, és milyen reklámokat látott	Google.com (Adatvédelmi irányelvek:

		a végfelhasználó az említett weboldal meglátogatása előtt.	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
--	--	--	---